

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

– **Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ: <http://dichvucong.quangninh.gov.vn/>

The screenshot shows the homepage of the Quang Ninh E-Government Portal. At the top, there is a header with the national emblem and the text "CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ QUẢNG NINH" and "Sự hài lòng của người dân là thước đo của sự thành công". Below the header is a large banner image of a bay with boats. On the left side, there is a blue box with the number "6" and the text "6 bước đơn giản để giải hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả". In the center, there are three circular icons: "DỊCH VỤ CÔNG" (Public Service), "TÌNH HÌNH XỬ LÝ" (Processing Status), and "HỎI ĐÁP" (FAQ). On the right side, there is a login form titled "ĐĂNG NHẬP" with fields for "Tên đăng nhập" (Username) and "Số CMND" (ID Number), and buttons for "Đăng nhập" (Login) and "Đăng ký" (Register). Below the login form is a "TRA CỨU HỒ SƠ" (Search Case) section with fields for "Số biên nhận/Mã tra cứu" (Receipt/Case Code), "Số CMND" (ID Number), and "Nhập mã kiểm tra" (Enter check code), and a "Tra cứu" (Search) button. At the bottom, there is a green banner with the text "DỄ DÀNG TRA CỨU NHANH QUA TIN NHẮN QNI TC [SỐ BIÊN NHẬN/MÃ TRA CỨU] GỬI 8088" and "Đến tháng 07 Tỉnh Quảng Ninh đã giải quyết 94% Hồ sơ đúng hạn (Tư động cấp nhất vào lúc 00.00.00, 06/07/2016)". Below the banner are two sections: "TIN TỨC NỔI BẬT" (Hot News) and "VĂN BẢN - TỰ LIỆU" (Documents - Self-Service). The "TIN TỨC NỔI BẬT" section lists several news items, and the "VĂN BẢN - TỰ LIỆU" section lists various documents and services. At the bottom right, there is a "LIÊN KẾT WEBSITE" (Link Website) section with a dropdown menu.

– **Bước 2:** Nhấn chọn **Đăng ký** để thực hiện đăng ký tài khoản

This is a close-up of the registration form on the website. It features a blue header with the text "ĐĂNG NHẬP" and a blue icon of a person. Below the header are two input fields: "Tên đăng nhập" (Username) and "Số CMND" (ID Number). At the bottom, there are two buttons: "Đăng nhập" (Login) and "Đăng ký" (Register). The "Đăng ký" button is highlighted with a red border.

- Khi đó hệ thống hiển thị màn hình như sau:

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN MỚI
▼

Họ và tên

Giới tính

Nữ

Sinh ngày

1

Tháng 1

1998

Quốc tịch

VIET NAM

Số giấy tờ tùy thân
(Nếu chưa có thì nhập số của người bảo hộ)

Ngày cấp

Cơ quan cấp

Số điện thoại di động

Thư điện tử

Các bước đăng ký thông tin tài khoản


- Bước 1: Nhập thông tin đăng ký tài khoản, cần cung cấp đầy đủ thông tin theo qui định (chú ý số điện thoại và email cần phải cung cấp chính xác) và gửi thông tin đăng ký tài khoản đến hệ thống.
- Bước 2: Nhập mã code vừa nhận và hoàn tất việc đăng ký (Nếu thông tin đăng ký hợp lệ).

Điều khoản đăng ký dịch vụ công

Sử dụng dịch vụ của chúng tôi

- Bạn phải tuân thủ mọi chính sách đã cung cấp cho bạn trong phạm vi Dịch vụ.
- Không được sử dụng trái phép Dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ: không được gây trở ngại cho Dịch vụ của chúng tôi hoặc tìm cách truy cập chúng bằng phương pháp nào đó không thông qua giao diện và hướng dẫn mà chúng tôi cung cấp. Bạn chỉ có thể sử dụng Dịch vụ của chúng tôi theo như được luật pháp cho phép, bao gồm cả các luật và quy định hiện hành về quản lý xuất khẩu và tái xuất khẩu. Chúng tôi có thể tạm ngừng hoặc ngừng cung cấp Dịch vụ của chúng tôi cho bạn nếu bạn không tuân thủ các điều khoản hoặc chính sách của chúng tôi hoặc nếu chúng tôi đang điều tra hành vi bị nghi ngờ là sai phạm.
- Việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi không có nghĩa là bạn được sở

Tôi đồng ý với các điều khoản đăng ký dịch vụ công



Đổi mã bảo mật

Đăng ký
Làm lại

– **Bước 3:** Nhập thông tin đăng ký tài khoản

- Nhập các thông tin đăng ký tài khoản:

- Họ và tên (nhập chính xác họ tên theo giấy CMND);
- Số chứng minh thư nhân dân;
- Số điện thoại, hòm thư điện tử.

- Xác nhận điều khoản đăng ký dịch vụ công

Chú ý: Số điện thoại và thư điện tử cần phải cung cấp chính xác để nhận mã xác thực từ hệ thống; các ô màu vàng là thông tin bắt buộc phải nhập.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN MỚI

Họ và tên
Mai Thiên Trang

Giới tính
Nữ

Sinh ngày
1 Tháng 1 1991

Quốc tịch
VIET NAM

Số chứng minh nhân dân
(Nếu chưa có thì nhập số CMND của người bảo hộ)
168331488

Ngày cấp
01/08/2014

Cơ quan cấp
Hà Nam

Số điện thoại di động
0938650788

Thư điện tử
thientrang@gmail.com

Các bước đăng ký thông tin tài khoản

- Bước 1: Nhập thông tin đăng ký tài khoản, cần cung cấp đầy đủ thông tin theo qui định (chú ý số điện thoại và email cần phải cung cấp chính xác) và gửi thông tin đăng ký tài khoản đến hệ thống.
- Bước 2: Nhập mã code vừa nhận và hoàn tất việc đăng ký (Nếu thông tin đăng ký hợp lệ).

Điều khoản đăng ký dịch vụ công

- Bạn phải tuân thủ mọi chính sách đã cung cấp cho bạn trong phạm vi Dịch vụ.
- Không được sử dụng trái phép Dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ: không được gây trở ngại cho Dịch vụ của chúng tôi hoặc tìm cách truy cập chúng bằng phương pháp nào đó không thông qua giao diện và hướng dẫn mà chúng tôi cung cấp. Bạn chỉ có thể sử dụng Dịch vụ của chúng tôi theo như được luật pháp cho phép, bao gồm cả các luật và quy định hiện hành về quản lý xuất khẩu và tái xuất khẩu. Chúng tôi có thể tạm ngừng hoặc ngừng cung cấp Dịch vụ của chúng tôi cho bạn nếu bạn không tuân thủ các điều khoản hoặc chính sách của chúng tôi hoặc nếu chúng tôi đang điều tra hành vi bị nghi ngờ là sai phạm.
- Việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi không có nghĩa là bạn được sở hữu bất cứ các quyền sở hữu trí tuệ nào đối với Dịch vụ của chúng tôi hoặc nội dung mà bạn truy cập. Bạn không được sử dụng nội dung từ Dịch vụ của chúng tôi trừ khi bạn được chủ sở hữu nội dung đó cho phép hoặc

Tôi đồng ý với các điều khoản đăng ký dịch vụ công

M 1 S

Đổi mã bảo mật

M1S Nhập mã bảo mật

Đăng ký Làm lại

– **Bước 4:** Sau khi nhập các thông tin đăng ký tài khoản.

Nhấn chọn **Đăng ký**

– **Bước 5:** Kiểm tra thư điện tử *hoặc* tin nhắn điện thoại để nhận mã xác nhận. Nhập mã xác nhận để hoàn tất việc đăng ký tài khoản

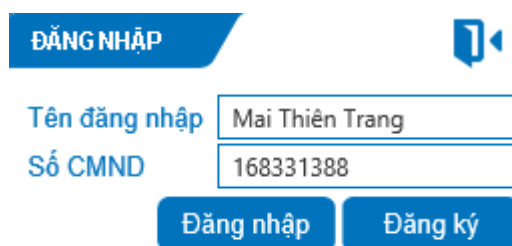
Vui lòng kiểm tra thư điện tử hoặc sms mà bạn đã dùng đăng ký tài khoản để lấy thông tin mã xác nhận, sau đó nhập mã xác nhận để hoàn tất việc đăng ký tài khoản.

Mã xác nhận: 170807

Xác nhận

2. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- **Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ: <http://dichvucong.quangninh.gov.vn/>
- **Bước 2:** Nhập chính xác tên đăng nhập và số CMND đã đăng ký



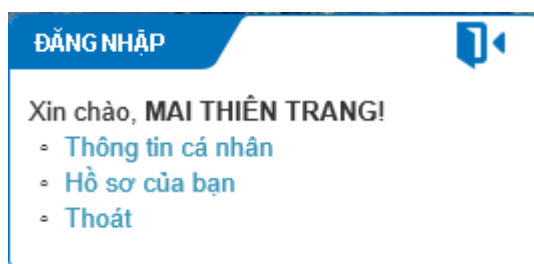
ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập Mai Thiên Trang

Số CMND 168331388

Đăng nhập Đăng ký

- **Bước 3:** Nhấn chọn **Đăng nhập** để truy cập và sử dụng dịch vụ công



ĐĂNG NHẬP

Xin chào, MAI THIÊN TRANG!

- Thông tin cá nhân
- Hồ sơ của bạn
- Thoát

- Chọn **Thông tin cá nhân** để xem và cập nhật thông tin cá nhân
- Chọn **Hồ sơ của bạn** để xem và tra cứu danh sách hồ sơ đã nộp trên dịch vụ công
- Chọn **Thoát** để thoát khỏi hệ thống dịch vụ công

3. DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC 3

– **Bước 1: Chọn Dịch vụ công**



– **Bước 2: Lựa chọn Đơn vị cung cấp dịch vụ công**

CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ QUẢNG NINH
Sự hài lòng của người dân là thước đo của sự thành công

✓ Không xếp hàng
✓ Thủ tục nhanh gọn
✓ Hỗ trợ 24x7

DỊCH VỤ CÔNG **TÌNH HÌNH XỬ LÝ** **HỎI ĐÁP**

DANH NHẬP
Tên đăng nhập:
Số CMND:
Đăng nhập Đăng ký

ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ
Cấp tỉnh >
Cấp huyện >
Cấp xã >

THỐNG KÊ DỊCH VỤ
Tổng số hồ sơ nhận qua mạng đến

TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH **GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG**

Đơn vị cung cấp: Tất cả Lĩnh vực: --Chọn lĩnh vực--
Thủ tục hành chính: Mức độ: --Chọn mức độ--
Tìm kiếm

STT	Thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Đơn vị cung cấp	Mức độ	Đăng ký
1	Cấp lại thẻ an toàn điện	An toàn điện	Sở Công Thương	2	

– **Bước 3: Tìm kiếm và chọn thủ tục hành chính cần giao dịch tương ứng với đơn vị cung cấp dịch vụ công.**

- Nhấn vào tên thủ tục hành chính để xem thông tin hướng dẫn về thành phần và trình tự thực hiện của thủ tục hành chính
- Nhấn vào nút để đăng ký nộp hồ sơ

ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ
Cấp tỉnh >
Cấp huyện >

- Ủy ban nhân dân huyện Ba Chẽ (30)
- Ủy ban nhân dân huyện Bình Liêu (28)
- Ủy ban nhân dân huyện Cô Tô (29)
- Ủy ban nhân dân huyện Đầm Hà (27)
- Ủy ban nhân dân huyện Hải Hà (29)
- Ủy ban nhân dân huyện Hoành Bồ (32)
- Ủy ban nhân dân huyện Tiên Yên (24)

TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH **GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG**

Đơn vị cung cấp: Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long Lĩnh vực: Tư pháp
Thủ tục hành chính: Mức độ: --Chọn mức độ--
Tìm kiếm

STT	Thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Đơn vị cung cấp	Mức độ	Đăng ký
1	Cải chính hộ tịch (việc thay đổi, cải chính họ, tên, tên đệm, ngày tháng năm sinh cho người từ đủ 14 tuổi trở lên; xác định lại dân tộc, giới tính, bổ sung điều chỉnh hộ tịch cho mọi trường hợp)	Tư pháp	Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long	3	
2	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	Tư pháp	Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long	3	
3	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	Tư pháp	Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long	3	

Bước 4: Nhập các thông tin hồ sơ

- Thông tin người đứng tên hồ sơ
- Địa chỉ đăng ký
- Danh sách hồ sơ kèm theo: đính kèm các tệp nội dung tương ứng của hồ sơ kèm theo

NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG

V

Hồ sơ: Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản

Bước 1: Đăng ký tài khoản (nếu chưa có) và đăng nhập **Bước 2: Nhập thông tin và lưu hồ sơ** | Bước 3: Gửi hồ sơ | Bước 4: Nhận kết quả hồ sơ

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ

V

Đơn vị: Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long Ngày đăng ký: 06/07/2016

Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản

Thông tin người đứng tên hồ sơ

Họ và tên (*)	MAI THIÊN TRANG	Giới tính	Nữ
Sinh ngày	5 Tháng 3 1998	Quốc tịch	VIET NAM
Loại giấy tờ (*)	Chứng minh nhân dân	Số giấy tờ (*)	168331366
		Ngày cấp	01/01/2015
		Nơi cấp	Quảng Ninh

Hộ khẩu thường trú

Thư điện tử: hanvu.hvnh@gmail.com Điện thoại (*) 0946934151

Địa chỉ đăng ký

Số nhà 89 Huyện/Thị/TP (*) Thành phố Hạ Long Phường/Xã/TT (*) Phường Bạch Đằng

Tên đường An Tiêm Địa chỉ đăng ký 89 An Tiêm - Phường Bạch Đằng - Thành phố Hạ Long

Là doanh nghiệp?

Danh sách hồ sơ kèm theo:

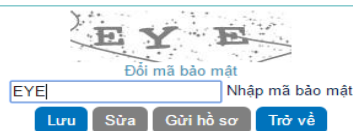
STT	Tên hồ sơ kèm theo	Tệp đính kèm	Xem
1	Giấy chứng minh nhân dân	1(1).pdf Chọn × Hủy	
2	Hộ chiếu	2(1).pdf Chọn × Hủy	
3	Giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó	3.pdf Chọn × Hủy	
4	Dự thảo hợp đồng, giao dịch	4.pdf Chọn × Hủy	

YÊU CẦU

I. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.

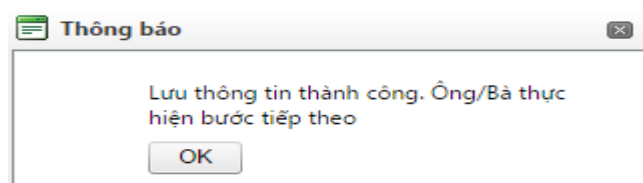
II. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công, Ông/Bà nhớ mang theo:

1. Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có),...
2. Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.



Bước 5: Nhấn chọn nút Lưu để lưu lại thông tin hồ sơ

- Màn hình hiển thị thông báo. Nhấn OK để xác nhận



- **Bước 6:** Nhấn chọn **Gửi hồ sơ** để nộp hồ sơ trực tuyến. Hồ sơ sẽ được chuyển về đơn vị cung cấp dịch vụ công để thẩm định và giải quyết hồ sơ.

YÊU CẦU

- Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.
- Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công, Ông/Bà nhớ mang theo:
 - Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có)...
 - Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.

Lưu Sửa **Gửi hồ sơ** Trở về

- o Khi đó, hệ thống hiển thị màn hình hoàn tất quá trình nộp hồ sơ qua dịch vụ công

THÔNG TIN HỒ SƠ

Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản

Người nộp hồ sơ	MAI THIÊN TRANG
Địa chỉ thường trú	
Địa chỉ đăng ký	89 An Tiêm - Phường Bạch Đằng - Thành phố Hạ Long
Ngày gửi hồ sơ	06/07/2016
Số điện thoại	0946934151
Số tiền thanh toán	30.000 VNĐ

✔

Hồ sơ của Ông/Bà đã được gửi thành công trên Cổng dịch vụ công của Hệ thống chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ninh. Chậm nhất sau 1 ngày làm việc kể từ ngày Ông/Bà gửi hồ sơ thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đến Ông/Bà thông qua các kênh thông tin Ông/Bà đã đăng ký như Tin nhắn, email và Cổng dịch vụ công địa chỉ <http://dichvucong.quangninh.gov.vn>

DANH SÁCH HỒ SƠ KÈM THEO

STT	Tên hồ sơ kèm theo	Xem
1	Giấy chứng minh nhân dân	
2	Hộ chiếu	
3	Giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó	
4	Dự thảo hợp đồng, giao dịch	

THÔNG TIN LIÊN HỆ ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN HỒ SƠ

Ủy ban nhân dân Thành phố Hạ Long
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HẠ LONG
 Tên cơ quan: Trung tâm Hành chính công Thành phố Hạ Long
 Địa chỉ: Số 8A, Đường 25/4, Phường Hồng Gai, TP. Hạ Long
 ĐT (Fax): 0333.822605

[Xem danh sách hồ sơ](#)

- o Thông tin về quá trình giải quyết hồ sơ sẽ được cập nhật trực tiếp trên trang dịch vụ công. Công dân/tổ chức có thể vào chức năng **Hồ sơ của bạn** để theo dõi.
- o Khi hồ sơ hợp lệ và đầy đủ điều kiện giải quyết, công dân/tổ chức sẽ nhận được thông báo xác nhận về thời gian giải quyết hồ sơ qua tin nhắn điện thoại hoặc qua thư điện tử đã đăng ký.
- o Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ hoặc có yêu cầu khác. Công dân/tổ chức sẽ được thông báo hướng dẫn chi tiết để bổ sung hoàn chỉnh hồ sơ qua tin nhắn điện thoại hoặc qua thư điện tử đã đăng ký.

4. TRA CỨU TÌNH TRẠNG HỒ SƠ

- **Bước 1:** Nhập Số biên nhận/Mã tra cứu, Mã bảo mật để tra cứu hồ sơ

TRA CỨU HỒ SƠ

Số biên nhận/
Mã tra cứu: 1619316701355

Số CMND:

Nhập mã kiểm tra: SZK

Đổi mã bảo mật

Trên màn hình hiển thị mã bảo mật SZK

Trình duyệt: **Tra cứu**

- o Khi đó, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của hồ sơ cần tra cứu

Thông tin hồ sơ

Thông tin chi tiết | Tiến độ xử lý | Thành phần hồ sơ

Lĩnh vực	Tài chính – kế hoạch		
Loại hồ sơ	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh		
Số biên nhận	1619316701355		
Ngày nhận	13/06/2016	Ngày hẹn trả	16/06/2016
Ngày hoàn thành		Tình trạng hồ sơ	Hồ sơ đang được thẩm định
Địa chỉ đăng ký	Phòng số 07, tòa nhà 17T2, chung cư GreenBay, đường Hoàng Quốc Việt Phường Hùng Thắng - Thành phố Hạ Long		
Người đứng tên hồ sơ	Phạm Đức Long	Tổ chức	
Địa chỉ thường trú	Số nhà 67 phố Á Lữ, phường Trần Phú - Thành phố Bắc Giang - Tỉnh Bắc Giang		
Thông tin liên lạc	0906147888		
Thông tin khác			

- o Tiến độ xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Thông tin chi tiết | Tiến độ xử lý | Thành phần hồ sơ

Bước xử lý	Người xử lý	Thời gian xử lý	Ngày xử lý	Trước hẹn	Đúng hẹn	Trễ hẹn
Hồ sơ mới tiếp nhận	Vũ Huy Quang	4 giờ	13/06/2016			Trễ
Hồ sơ đang được thẩm định	Vũ Huy Quang	1 Ngày	13/06/2016	-	-	-